

# CONDITIONS GENERALES DE SERVICES

## LE CELTIQUE

### SPA-CELTIQUE.COM

#### **ARTICLE 1 : SOCIÉTÉ**

---

La société LE CELTIQUE, est une société par actions simplifiée à associé unique au capital de 1000,00€, ayant son siège social sis 17 Avenue de Kermario à CARNAC (56340), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lorient sous le numéro 844 795 872 (ci-après « *LE CELTIQUE* »).

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 49 844795872

Pour nous contacter : [contact@hotel-celtique.com](mailto:contact@hotel-celtique.com)

Téléphone : +33 (0)2 97 52 14 15

La société LE CELTIQUE propose des prestations d'hébergement, de restauration, de soins en spa et locations de salles de séminaire dans son hôtel éponyme situé à Carnac.

LE CELTIQUE exploite le site [www.spa-celtique.com](http://www.spa-celtique.com) (ci-après individuellement le « Site »).

#### **ARTICLE 2. OBJET**

---

Les présentes CGS de service (ci-après les « *CGS* ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services réalisées par LE CELTIQUE (ci-après les « *Prestations* ») au profit de ses clients professionnels ou consommateurs (ci-après le(s) « *Client(s)* ») conclues par internet.

Certaines stipulations des présentes CGS peuvent varier en raison de la qualité de professionnel ou de consommateur du Client.

Les CGS précisent notamment les conditions de passation de commande, de paiement, et de réalisation des Prestations commandées par les Clients, ainsi que l'ensemble des obligations des parties dans le cadre de la réalisation des Prestations.

Les CGS s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions. Elles sont communiquées au Client avant toute réservation et prévalent, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Toutes autres conditions émanant du Client, sous réserve qu'elles ne soient pas en contradiction avec les présentes ne seront valables que si elles ont été acceptées par LE CELTIQUE, de manière préalable et expresse.

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepter les CGS en cochant la case « *J'ai lu les Conditions Générales de service et la Politique de confidentialité, et je confirme les comprendre et les accepter.* ».

Le Client consommateur déclare (i) qu'il agit à des fins personnelles qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, et (ii) avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de services.

La validation de la réservation vaut adhésion par le Client aux présentes CGS.

Préalablement à sa réservation, le Client déclare avoir obtenu du CELTIQUE toutes les informations nécessaires sur le Site ou auprès des services de l'hôtel afin d'effectuer sa réservation en toute connaissance de cause.

Le fait de ne pas exercer, à un moment quelconque, une prérogative reconnue par les CGS, ou de ne pas exiger l'exécution d'une stipulation quelconque de la convention issue des dites conditions ne pourra en aucun cas être interprété, ni comme une modification du contrat, ni comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative dans l'avenir, ou au droit d'exiger l'exécution scrupuleuse des engagements souscrits aux présentes.

Il est conseillé à tout Client de sauvegarder et d'imprimer les présentes CGS en utilisant les fonctionnalités standards de son navigateur et ordinateur. LE CELTIQUE se réserve le droit de modifier ou compléter, à tout moment, tout ou partie, des présentes CGS. Dans ce cas, la nouvelle version des CGS sera disponible sur le Site avec sa date d'entrée en vigueur. Il est conseillé aux Clients de consulter régulièrement les CGS pour prendre connaissance de toute modification éventuelle. En tout état de cause, le Client ne sera lié que par la seule version des CGS en vigueur au moment auquel le Client effectue la réservation de son Service.

### **ARTICLE 3. DESCRIPTION DES PRESTATIONS - RÉSERVATION**

---

LE CELTIQUE offre sur son Site différentes Prestations de SPA.

LE CELTIQUE propose une offre complète de soins du corps et du visage en collaboration avec les marques PHYTOMER et NOUGATINE, ou tout autre partenaire. L'identité de la marque partenaire pourra être modifiée.

Chaque soin fait l'objet d'une description sur le site [www.spa-celtique.com](http://www.spa-celtique.com). Ce descriptif mentionne les caractéristiques essentielles au sens de l'article L. 111-1 du Code de la consommation.

Les photographies présentes sur le Site ne constituent pas un document contractuel.

### **ARTICLE 4. CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES**

---

L'hôtel, les chambres et les suites sont entièrement non-fumeur, ce que le Client s'engage à respecter. A défaut, la société LE CELTIQUE pourra appliquer une indemnité correspondant aux frais de nettoyage de la chambre, outre une pénalité de 150€ par jour.

Les chiens de moins de 12kg sont acceptés au sein de l'établissement, tenus en laisse à l'exclusion, des salles de réunion, du restaurant et du spa.

Sauf accord particulier du Celtique, les enfants en dessous ou égal à 13 ans devront être accompagnés d'un adulte dans l'Espace Détente entre 10h00 et 18h00 et n'auront pas accès aux installations adjacentes. La société LE CELTIQUE pourra refuser l'accès au jacuzzi, au sauna pour les femmes enceintes. En outre, les Prestations de massages ne pourront pas être effectuées avant 3 mois.

## **ARTICLE 5. PROCESSUS DE RÉSERVATION**

---

Toute commande de Service peut être réalisée sur le Site en choisissant la Prestation et en suivant le parcours prévu à cet effet.

Le Client devra, préalablement à toute réservation, compléter les informations demandées sur la demande de réservation.

La procédure de réservation comprend notamment les étapes suivantes :

Etape 1 : Le Client peut rechercher le type de soin ou cliquer sur le lien dénommé « Réserver » d'un des soins après avoir cliqué sur le lien « découvrir » ou sur les Prestations proposées, le Client est alors dirigé vers une page internet des différents types de soins.

Etape 2 : Le Client sélectionne le type de soin et la page affiche les différentes Prestations proposées. Le Client clique sur le lien « réserver » pour sélectionner le soin. Le Site indique le type de Prestation, ainsi que la durée.

Etape 3 : Suite à la requête du Client mentionnée à l'étape 2, la page affiche le récapitulatif de la Prestation, le Client peut soit cliquer sur « Ajouter un autre soin » ou « Continuer la réservation ».

Etape 4 : Après le choix des soins, ou en cliquant sur « Continuer la réservation », le Client est dirigé vers une page lui permettant de définir la date du rendez-vous pour le soin, il doit valider la date et l'heure du rendez-vous.

Etape 5 : Le Client clique sur « Réserver » et est dirigé vers un récapitulatif de sa commande. Il doit alors impérativement pour réserver remplir le formulaire précisant les mentions minimales : prénom, nom, email, téléphone. Le Client doit alors cliquer sur le lien « réserver » après avoir coché la case « J'accepte la politique d'annulation de Le Celtique & Spa et J'accepte la politique de confidentialité de Mindbody ».

Etape 6 : Le Client est dirigé vers une page de paiement pour valider sa réservation. Il doit pour se faire indiquer ses informations de paiement (carte bancaire) et clique sur « Valider la réservation ». Le contrat est alors valablement conclu et engage le Client.

## **ARTICLE 6. PRIX ET PAIEMENT**

---

Les prix afférents à la réservation des Prestations sont indiqués avant, lors et après la réservation.

Lors de la confirmation de-réservation d'un hébergement, le prix total est indiqué au Client en montant TTC en euros et n'est valable que pour la durée indiquée sur le Site.

Sauf mention contraire sur le Site, les options qui ne sont pas proposées au moment de la réservation de la Prestation ne sont pas incluses dans le prix.

De manière générale, ne sont pas compris dans les prix l'ensemble des dépenses à caractère personnel ou accessoires en chambre, telles que l'assurance de protection civile (pour les vélos et l'accès au spa), les dépenses de blanchisserie, de téléphone, les consommations de boissons, de room service, les pourboires et plus généralement toute prestation non expressément incluse dans la confirmation de réservation.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur le prix indiqué à la date de facturation.

Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur le prix indiqué à la date de la facturation.

Enfin, certaines offres promotionnelles sont uniquement disponibles sur le Site et sont vendues exclusivement sur internet et en aucun cas à la réception du CELTIQUE.

## **ARTICLE 7. MODALITÉS DE PAIEMENT**

---

Le Client communique ses coordonnées bancaires à titre de garantie de la réservation par carte bancaire de crédit ou privative (carte bleue, carte Visa, Mastercard, American Express, cette liste étant susceptible d'évoluer) en indiquant directement dans la zone prévue à cet effet (saisie sécurisée par cryptage SSL) le numéro de carte, sans espaces entre les chiffres, ainsi que sa date de validité (valable à la date du séjour) et le cryptogramme visuel dans le cadre d'un paiement ou d'un prépaiement.

Le paiement des Prestations réservées s'effectuera :

- Soit à la réservation pour les Prestations non annulables / non modifiables / non remboursables ;
- Soit sur place au CELTIQUE le jour de son séjour dans les autres cas et pour les Prestations complémentaires qui n'auraient pas fait l'objet d'un paiement lors de la réservation. Il pourra être demandé au client de présenter une pièce d'identité à des fins de prévention des fraudes à la carte bancaire.

En cas de paiement par carte bancaire ou privative, le débit sera effectué dès validation du paiement du Client. L'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable.

La société LE CELTIQUE pourra deux semaines avant le jour de l'arrivée client, faire une autorisation de débiter la carte bancaire en vue de garantir le paiement des sommes correspondant aux prestations réservées pour les offres aux meilleurs prix. Lorsque le client effectue une réservation en ligne pour une offre flexible, son compte n'est pas débité : seule une empreinte de sa carte de crédit est enregistrée par mesure de sécurité.

En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le Client autorise la société LE CELTIQUE à débiter sa carte bancaire du montant correspondant au prix tout compris lors des réservations d'offres prépayées.

Le Site fait l'objet d'un système de sécurisation des paiements en ligne avec l'adoption du procédé de cryptage SSL (Secure Socket Layer) afin de protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

Le Client garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser le moyen de paiement utilisé pour le paiement de sa commande et que ce moyen de paiement donne accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'achat de Produits sur le Site.

Aucune donnée relative aux moyens de paiement de Le Client n'est récoltée par le Site. Le paiement est effectué directement entre les mains de la banque ou du prestataire de paiement recevant le paiement du Site.

La carte de paiement du client fait l'objet d'un examen de validité par ce partenaire et peut être refusée notamment en cas de vol de la carte, carte bloquée, plafond atteint, etc. Dans une hypothèse de refus, le Client devra faire le nécessaire auprès de son établissement bancaire et de la société LE CELTIQUE pour s'assurer d'un paiement valide.

A défaut de paiement par le Client de l'intégralité des sommes dues à la société LE CELTIQUE, au plus tard le dernier jour de son séjour, toute somme impayée sera productive, sans mise en demeure préalable, d'un intérêt au taux légal.

Si le Client ne se présente pas à l'hôtel et qu'il n'a pas annulé sa réservation selon les conditions d'annulation applicables, alors le prix des Prestations sera débité selon les conditions d'annulations choisies.

Si le Client est un professionnel, tout paiement effectué après l'échéance convenue entraînera de plein droit et sans formalités l'octroi d'une pénalité de retard assise sur les sommes restant dues, égale à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur à la date de l'échéance majoré de 10 points avec un minimum de 100 €. L'hôtel pourra également demander au client le versement d'une indemnité forfaitaire d'un minimum de 40 € en couverture des frais administratifs et de recouvrement occasionné par le traitement de l'impayé.

## **ARTICLE 8. ANNULATIONS ET MODIFICATION PAR LE CLIENT**

---

Conformément aux articles L221-1 et suivants du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la conclusion du contrat pour informer la société LE CELTIQUE de sa volonté d'user de son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Dans le cas où ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client peut exercer son droit de rétractation par envoi du formulaire type de rétractation (reproduit ci-dessous) ou adresser à la société LE CELTIQUE toute autre déclaration exprimant sans ambiguïté sa volonté de se rétracter, par email à [contact@hotel-celtique.com](mailto:contact@hotel-celtique.com) ou à l'adresse suivante, 17 Avenue de Kermario à CARNAC (56340).

Suite à l'exercice du droit de rétractation par le Client, la société LE CELTIQUE procédera au remboursement de l'ensemble des sommes versées par le Client, soit le prix du ou des Prestations ou du coffret ou de la carte cadeau, dans les 14 jours de la date de la rétractation.

Si vous êtes un professionnel, ces stipulations ne vous sont pas applicables.

## **ARTICLE 9. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT**

---

Le Client est seul responsable de son choix des Prestations sur le Site et de leur adéquation à ses besoins. La responsabilité de la société LE CELTIQUE ne pourra être recherchée à ce titre.

Le Client utilise le Site sous sa seule responsabilité et est seul responsable des informations fournies à l'occasion de la réservation ou de la création d'un compte client.

Le Client s'engage à payer les prix des prestations définitivement réservées. Tout paiement frauduleux, irrégulier ou incomplet entraînera, à supposer le contrat conclu, l'annulation immédiate des Prestations. Il s'engage à respecter les conditions particulières applicables au sein de l'hôtel.

En particulier, il devra en tout lieu porter une tenue adéquate et correcte (en particulier lors des allers et venues vers le Spa) et dans le restaurant Le Cairn, et avoir à l'égard du personnel de l'hôtel et des autres clients un comportement adéquat.

Le Client s'engage également à ce que les ressources informatiques mises à sa disposition par l'hôtel (notamment le réseau WiFi) ne soient en aucune manière utilisées à des fins de reproduction, de représentation, de mise à disposition ou de communication au public d'œuvres ou d'objets protégés par un droit d'auteur ou par un droit voisin, tels que des textes, images, photographies, œuvres musicales, œuvres audiovisuelles, logiciels et jeux vidéo, sans l'autorisation des titulaires des droits prévus aux livres Ier et II du code de la propriété intellectuelle lorsque cette autorisation est requise. Le Client devra accepter la politique de sécurité et d'utilisation des moyens informatiques préalablement à tout usage.

Le Client ne devra pas fumer au sein de l'hôtel, des chambres, des restaurants et du Spa. Il ne devra en aucun cas perturber le bon fonctionnement de l'hôtel ou compromettre la sécurité de l'établissement ou des personnes. Si tel est le cas LE CELTIQUE pourra appliquer une pénalité de 150€ par personne.

D'une manière générale, le Client devra en tout temps avoir un comportement correct et s'interdit tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public, ou contraire au Règlement intérieur applicable le cas échéant. A défaut, le directeur de l'hôtel ou toute personne habilitée pourra demander au Client de quitter l'hôtel sans qu'aucune indemnité ne puisse être due, ni aucun remboursement réalisé. Si le Client n'a pas acquitté le prix des Prestations, il devra immédiatement régler avant de quitter l'hôtel.

Le Client est seul responsable de sa voiture, des objets du coffre-fort, des effets personnels laissés dans les vestiaires ou cabine du spa.

## **ARTICLE 10. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DE L'HÔTEL**

---

La société LE CELTIQUE s'engage à fournir les Prestations conformément aux CGS et aux conditions particulières avec la diligence et la compétence d'un bon professionnel.

Elle n'est tenue à ce titre que d'une obligation de moyens.

La société LE CELTIQUE s'efforce de publier des photographies et textes pour illustrer de la façon la plus fidèle possible les Prestations. Toutefois, il est rappelé que des variations peuvent intervenir, notamment en raison de ce que la présentation est faite par catégorie et que des modifications de décoration et de mobilier peuvent être effectués dans les chambres et les lieux de réalisation des Prestations. Dès lors, le Client ne pourra prétendre à aucune indemnité, et ne pourra annuler sa réservation en raison de variation qui ne porteraient pas sur les caractéristiques essentielles des Prestations.

En tout état de cause, la société LE CELTIQUE ne pourra être tenu responsable de tous les dommages indirects résultant de l'exécution des Prestations, tels que pertes d'exploitations, perte de clientèle, préjudice d'image.

## **ARTICLE 11. DONNÉES PERSONNELLES**

---

Le Client est informé que pour les besoins de la réservation, de l'exécution, de la facturation des Prestations, de la gestion du compte client et pour le suivi de la relation commerciale, la société LE CELTIQUE collecte et traite des données à caractère personnel du Client.

Certaines informations sont obligatoires pour la réservation et l'exécution des Prestations, elles sont signalées comme telles sur chaque formulaire présent sur le Site. Elles sont confidentielles.

Les conditions de traitement des données personnelles ainsi que les informations sur les cookies figurent dans la politique de confidentialité figurant à l'adresse suivante : [contact@hotel-celtique.com](mailto:contact@hotel-celtique.com) .

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de mise à jour, de limitation et d'opposition pour motifs légitimes aux données personnelles le concernant. Il lui suffit d'écrire à la société LE CELTIQUE, aux coordonnées indiquées en tête des CGS, en indiquant ses nom, prénom et adresse email. Conformément à la réglementation en vigueur, la demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant sa signature et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande.

Le Client peut également consulter ou modifier ses données personnelles sur son compte directement sur le Site.

En cas de difficulté dans la gestion de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL.

## **ARTICLE 12. LOI APPLICABLE ET LITIGES**

---

Les présentes CGS et tout contrat relatif à l'exécution des Prestation sont soumis au droit français.

Dans l'hypothèse où le Client est un professionnel, tout différend né à l'occasion de la formation, de l'interprétation, de l'exécution ou de la résiliation du contrat portant sur les Prestations sera soumis aux tribunaux compétents dans le ressort du siège social de la société LE CELTIQUE.

Dans l'hypothèse où le Client est un consommateur, les présentes CGS ne font pas obstacle à l'application des dispositions impératives protectrices applicables du pays de résidence du Client.

Le Client est informé qu'en cas d'échec d'un litige à l'amiable après avoir saisi la société LE CELTIQUE, et en cas de réponse négative ou d'absence de réponse dans un délai de 60 jours à compter de la saisine, le Client peut saisir le Médiateur du Tourisme et Voyage – BP 80303 – 75823 Paris cedex et en ligne <http://www.mtv.travel/je-saisis-le-mediateur/>.

**ANNEXE 1 - FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

En cas de rétractation de votre commande de prestation de spa ou de carte cadeau passée sur le Site, veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire par courrier ou par email [ ] .

A l'attention de [ ]

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien / pour la présentation de service(\*) ci-dessous :

Commandé le ..... / Reçu le ..... (\*)

Numéro de la commande : .....

Nom du/des consommateur(s) : .....

Adresse du/des consommateur(s) : .....

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : .....

(\*) Rayez la mention inutile